

FAQ 351

Finding the License Files for Release 2014-B

キーワード

Master Setup、Release 2014-B、key file error、keys are missing

質問

dSPACE Setupでライセンスファイルが見つからず、次のエラーメッセージが表示されます：

「The keys are missing in the file that you specified, or dSPACE Setup could not find the corresponding key for this release.」 (指定したファイルにkeyが存在しないか、dSPACE Setupでこのリリースに対応するkeyが見つかりませんでした)

解決策

圧縮されたライセンスファイル (*.pizまたは*.zip) までのパスにスペースが含まれている場合、dSPACE Release 2014-B Master Setupを使用してインストールを実行すると上記のエラーメッセージが表示されます。

この問題を解決するには、次の回避策を実施してください。

- [dSPACE Setup]ダイアログを閉じます。
Windowsのタスクマネージャを起動し、次のプロセスを終了します：
 - dSPACE_MasterSetup.exe
 - Bootstrapper.exe
- ライセンスファイルの拡張子を*.pizから*.zipに変更し、含まれているライセンスファイル (license.dspおよびkeys.dsp) をローカルディレクトリで解凍します。
- 再度dSPACE Master Setupを起動し、解凍したライセンスファイルのパスを指定します。

関連するFAQs

-

How to Contact dSPACE Support

dSPACE GmbH
Rathenaustraße 26
33102 Paderborn
Germany

++49 5251 1638-941

<mailto:support@dspace.de>
<http://www.dspace.com/support>

dSPACE recommends that you use the support request form on the Internet to contact dSPACE Support.

It is available at:

- <http://www.dspace.com/go/supportrequest>

Software Updates and Patches

dSPACE strongly recommends that you download and install the most recent patches for your current dSPACE installation. Visit <http://www.dspace.com/go/patches> for software updates and patches.

FAQ

FAQ documents are available at <http://www.dspace.com/go/faq>.

Important Notice

This document contains proprietary information that is protected by copyright. All rights are reserved. Neither the documentation nor software may be copied, photocopied, reproduced, translated, or reduced to any electronic medium or machine-readable form, in whole or in part, without the prior written consent of dSPACE GmbH.

© Copyright 2016 by:

dSPACE GmbH
Rathenaustraße 26
33102 Paderborn
Germany

This publication and the contents hereof are subject to change without notice.

A list of registered dSPACE trademarks is available at:

<http://www.dspace.com/go/Trademarks>